

Service Insights on MealConnect

Como socios de Second Harvest Food Bank of Central Florida, nos complace utilizar Service Insights en MealConnect (SIMC), un sistema de registro digital que nos ayudará a atenderle de manera más rápida.

¿Qué es Service Insights en MealConnect?

SIMC es una herramienta digital que nos permite gestionar de manera segura y privada el proceso de registro y check-in.

¿Por qué estamos utilizando Service Insights?

Además de reducir los tiempos de espera en las visitas futuras, Service Insights también nos proporcionará una mejor comprensión de las necesidades de nuestras comunidades, lo que nos ayudará a brindarles el mejor servicio posible.

¿Cómo cambiará Service Insights la forma en que recibe asistencia?

En su primera visita le realizaremos una serie de preguntas para crear su perfil. Después del registro inicial, ¡las visitas futuras serán mucho más rápidas!

¿Qué se le pedirá compartir?

Se le pedirá compartir información básica sobre usted y su vivienda. Para calificar para TEFAP, se requieren ciertas preguntas. La mayoría de la otra información es opcional y no se le negarán los servicios si decide no responder.

¿Quién verá la información que está en Service Insights?

Service Insights on MealConnect cumple con estándares de seguridad muy altos. Toda la información se mantendrá privada y todos los usuarios registrados firman acuerdos de confidencialidad. Registrar la información de esta manera con acceso limitado es más seguro que registrarla en un papel.

Si tiene alguna pregunta, por favor Pregúntale a un empleado o a un voluntario de nuestro banco de alimentos.

